

Pensionist- og Seniorjob i Daily Banking – Pilot ”Det Blå Guld”

Daily Banking
Februar 2024

Pensionist- og Seniorjob i Daily Banking



Pilot "Det Blå Guld" – seniorjob i Daily Banking

Why:

- Vi ønsker at give kolleger på vej på pension eller efterløn, en mulighed for at fastholde tilknytningen til banken, kunderne og kolleger
- Skabe en mere fleksibel arbejdsstyrke
- Fastholde dygtige kompetencer
- Bidrage til diversitet og inklusion

What:

- Pilot fra Q1 2024 til Q1 2025
- Piloten skal afdække:
 - Potentiale/interesse hos kolleger
 - Håndtering af planlægning/drift
 - Effekt tilgængelighed/performance
 - Hvordan fungerer det i praksis?
 - Motivation/trivsel
 - Krav/ændringer til fremtidigt setup

How:

- Målgruppe for piloten er kolleger i AN og DB, der er vant til kundekontakt og som overvejer pension i nærmeste fremtid
- Nærmeste leder eller TR kan tage initiativ til at starte dialogen
- Medarbejder kan ligeledes række ud til privatchef i DB for dialog og information

Gør du dig tanker om efterløn eller pension – men føler dig ikke helt klar til at starte pensionisttilværelsen på fuld tid?

Drømmer du om:

- at bevare tilknytningen til banken, kolleger og kunder?
- at bruge dine kompetencer, samtidig med et godt pensionistliv
- at have mulighed for at tage et antal timers arbejde hver måned?
- måske tjene lidt ekstra ved siden af pensionen...

Så kunne et nyt initiativ i Daily Banking måske være noget for dig.

Læs mere her om "Det Blå Guld"



Er du på vej på pension eller efterløn – så er et seniorjob i Daily Banking måske noget for dig?

Hvem er du?

- Du er ansat i en kundeorienteret funktion i Danske Bank, og elsker dialogen med kunderne
- Du overvejer at gå på pension eller efterløn, men vil gerne bevare tilknytningen til banken
- Du drømmer om at fortsætte med at bruge dine kompetencer og bevare kontakten til kunderne, samtidig med at du lever et godt pensionistliv
- Du kan se dig selv trives med et mindre antal timer på job hver måned, planlagt fleksibilitet og med mulighed for hjemmearbejde
- Du er vant til og motiveres af den gode kundediolog og vil gerne fortsætte med at skabe gode kundeoplevelser og møde kunderne med et smil.
- Du vil gerne servicere vores kunder indenfor daglig økonomi, kender bankens digitale selvbetjeningsløsninger og kan guide kunden i brugen af disse

Hvad tilbyder vi?

- Via et "seniorjob" i Daily Banking får du muligheden for at bevare tilknytningen til banken, kolleger og kunder i et job med stor fleksibilitet, og mulighed for hjemmearbejde.
- Du kan fortsætte med at bruge dine kompetencer til at skabe gode kundeoplevelser inden for daglig økonomi via betjening og vejledning af vores kunde. Der er mulighed for både at arbejde på telefonen i et af vores Customer Service Teams eller sidde i dit nuværende Rådgivningscenter i et af vores Customer Support Teams
- Du har mulighed for at arbejde i gnsn. 34,7 timer pr. måned, og du tilrettelægger din arbejdstid ved at byde ind på ledige vagter, når det passer bedst i dine planer.
- Vi står naturligvis for oplæring, der hvor du skal lære nyt samt vedligehold af dine kompetencer.
- Vi tilbyder et job i et uformelt miljø, hvor vi løfter i flok og kundeoplevelsen altid er i fokus. og hvor Teams er omdrejningspunktet for godt samvær og fællesskab.



Dine opgaver i Daily Banking, Customer Service / Customer Support jobbet...



Dine opgaver

Dit ansvar vil være at skabe de bedste kundeoplevelser via betjening og vejledning af vores kunder på telefon, eller være i et Rådgivningscenter nær dig og sørge for ekspedition af kunder på åbningsdage lokalt.

Afhængig af dine kompetencer kan der i mindre omfang også være opgaver med besvarelse af mails og håndtering af webforms

Du besvarer glad og imødekommende henvendelser omkring daglig bank, vejleder i selvbetjening og er proaktiv omkring f.eks. samtykke og Tryg

Du færdiggør flest mulige kunder selv, - og laver en god handover, hvis kunden skal videre til en rådgiver

Hvad kan vi tilbyde

Vi tilbyder

En fleksibel ansættelse, og en på forhånd fastlagt arbejdstid, men hvor du selv byder ind på de ledige vagter, du ønsker

Vagterne vil typisk være på hverdage og vil typisk blive planlagt fire uger frem, der kan dog være undtagelser.

Vagtlængde er typisk fra 2 til 6 timer, og behov vil være størst primo/ultimo, mandage, samt i forbindelse med særlige aktiviteter

Du kan maksimalt arbejde 34,7 timer i snit pr. måned over en periode på tre måneder.

Du er ikke forpligtet til at tage et bestemt antal vagter, men vi forventer dog, at du tager vagter med jævne mellemrum, for at opretholde din viden og kompetencer

Du får en timeløn på pt. kr. 190 samt optjening af feriegodtgørelse. For arbejde på særlige tidspunkter betales tillæg. Aflønning sker for præsterede timer, og lønnen udbetales bagud.

Du har løn under sygdom indenfor den fire ugers vagtplansperiode, der er lagt, dvs. for de vagter du var blevet tildelt i denne periode.

Du får mulighed for at arbejde hjemmefra med laptop. Du skal dog være villig til ad hoc at komme til enten Aarhus eller Høje Tåstrup/ Copenhagen Central og deltage i fx træningssessioner og interne møder. Men i hverdagen kan du sagtens sidde i et Rådgivningscenter i dit eget nærområde. Du vil have din egen chef, og vil indgå i et team med både faste medarbejdere samt øvrige seniormedarbejdere i enheden, lige som du naturligvis vil være en del af det stærke og positive fællesskab vi har i hele Daily Banking.

Vi håber, du har lyst til at være med på holdet.

Vi ansætter løbende. Hvis du er interesseret, så send en mail eller chat med et par linjer om dig selv til:

Jylland: Henrik Kaagh, HESREN

Fyn, Øer og Syd Sjælland: Thomas Monrad, THOMNI

København og Nord Sjælland: Brian Toft Peglau, BRT

Din rolle som leder og tillidsrepræsentant

- Når du har medarbejdere/kolleger, der overvejer pension, så tal med dem om muligheden for et seniorjob
 - Gennemgå præsentationen og send den til medarbejderen
 - Svar på spørgsmål
 - Henvi til relevante kontaktpersoner i Daily Banking for yderligere information
- Gør muligheden for et pensionist- og seniorjob kendt blandt medarbejderne i din enhed.
 - Gennemgå evt. slide 4-5 på et morgenmøde

*Vi ansætter løbende. Hvis du har en medarbejder er interesseret, så send en mail eller chat med et par linjer om dig selv til:
Jylland: Henrik Kaagh, HESREN*





Spørgsmål