

# LOWELL DANMARK A/S SÆRBESTEMMELSER

# Protokollat om overenskomstdækning af Lowell Danmark A/S

I forlængelse af drøftelser mellem FA og Finansforbundet er der aftalt følgende fravigelser for Lowell Danmark A/S (CVR-nummer 18457970).

## Baggrund

Lowell er af historiske grunde i dag omfattet af STOK uden særlige aftaler.

Lowell har dog et stort driftsmæssigt behov for få håndteret en særskilt aktivitet, nemlig udringning til debitorer på skæve tidspunkter vedrørende ukomplicerede krav. Erfaringen er nemlig, at det er nemmest at få kontakt til debitorerne på disse tidspunkter.

Det er en opgave, der kun i meget begrænset omfang løftes i dag, og som de faste medarbejdere er overkvalificerede til. Aktiviteten falder udenfor Lowells kerneopgave indenfor kravshåndtering og harmonerer dårligt med de vilkår, der følger af STOK. Derfor søger virksomheden en løsning, hvor den kan (ny)ansætte ufaglærte, som efter en kort oplæring kan udføre dette arbejde på deltids-/tilkaldebasis.

## 1. Omfattede arbejdsopgaver

Opgaverne består i udringning til debitorer med forfaldne fordringer. Der vil udelukkende være tale om simple krav, som typisk vil vedrøre abonnementer fra teleselskaber, fitness-virksomheder og lignende. Arbejdet forudsætter således ikke en finansiel uddannelse.

De pågældende medarbejdere har et begrænset og klart defineret mandat. Der laves ingen egentlig sagsbehandling. Hvis der kommer mere komplicerede spørgsmål fra debitor, skal der kontaktes en sagsbehandler, der håndterer sagen separat.

Hvis kunderne selv ringer ind i tidsrummet 8-16, vil de blive betjent af de øvrige medarbejdere, men hvis kunderne ringer ind i tidsrummet 16-21, vil de blive betjent af de pågældende medarbejdere.

## 2. Omfattede medarbejdere - antal og medarbejdertyper

Forventningen er, at Lowell vil nyansætte i første omgang 10-15 medarbejdere til denne aktivitet. De forventes at arbejde ca. 15 timer om ugen inden for tidsrummet 16-21 på hverdage og lørdage 8-16. Det kan være studerende, men kan også være efterlønnere eller blot almindelige deltidsmedarbejdere.

Der vil ikke blive overflyttet eksisterende medarbejdere, der er omfattet af STOK, ligesom virksomheden ikke påtænker at opsiges eksisterende medarbejdere for at tilbyde dem genansættelse på nedenstående vilkår.

## 3. Virksomhedens forventede omkostninger

Omfattede medarbejdere kan ansættes med en samlet omkostning til en FTE, der ikke overstiger 25.000 kr. pr. måned, dvs. inklusiv

arbejdsgiverbidrag til pension  
forhøjet ferietillæg  
omsorgsdage  
6. ferieuge  
Overenskomstbaserede forsikringer (tand-, sundheds- og gruppelivsforsikringer)

## 4. Dispensationens omfang

Ansættelse kan ske på de vilkår, der fremgår af STOK § 32 Vikarer og studerende på deltid, stk. 2, selvom der ikke er indgået lokalaftale herom.

Lowell ønsker derudover dispensation fra følgende §§ i STOK:

§ 5 Arbejdstid fastsat af virksomheden  
§ 6 Aftalt arbejdstid  
§ 7 Udvidet aftalt arbejdstid  
§ 9 Aftaler og tillæg  
§ 23 Løn  
§ 30 Pensionsbidrag  
§ 39 Ferietillæg

§ 40 Overenskomstbestemte feriedage  
§ 62 Medarbejderens udviklingsplan  
§ 64 Omsorgsdage

Samt følgende protokollater/aftaler:

Gruppesikringsregulativ  
Sundhedsforsikring  
Pulje til kompetenceudvikling  
Protokollat om pensionsordninger  
Overenskomst om feriekortordning  
Aftale om bidrag til uddannelsesformål

## **5. Løn og arbejdstid**

Lowell kan planlægge arbejdet således, at medarbejderne kan arbejde inden for tidsrummet 16-21 på hverdage og lørdage 8-16 uden tillæg efter § 9 Aftaler og tillæg, stk. 4.

For medarbejdere, som skal deltage i virksomhedens vagtordning, fastlægger virksomheden den normale ugentlige og daglige arbejdstid.

Arbejdstiden omfatter deltagelse i vagtordning, der gør virksomheden tilgængelig for kunder hver dag indenfor tidsrummet mellem kl. 8.00 og kl. 21.00. Der ydes ikke særskilt betaling efter standardoverenskomstens § 9 eller anden form for særskilt betaling for deltagelse i vagtordningen.

Virksomheden informerer om vagtplanen 4 uger før dens ikrafttræden. Vagter udenfor normal arbejdstid, herunder vagter om aftenen, i weekends og på helligdage, fordeles ligeligt mellem medarbejderne.

Betalingen for arbejdet i dette tidsrum er inkluderet i den almindelige timeløn, som bliver på 150 kr. for alle medarbejdere. Pr. 1. juli 2024 er beløbet 172,50 kr.

Timelønnen reguleres med den overenskomstregulering, der måtte blive aftalt i Standardoverenskomsten.

## **6. Ikrafttræden og varighed**

Dette protokollat træder i kraft den 1. januar 2020 og gælder for medarbejdere, der ansættes fra og med denne dato. Aftalen løber videre også efter, at STOK er blevet fornyet med forventet virkning for 1. april 2020. Aftalen er tidsbegrænset for en periode på foreløbigt 2 år, dvs. til 31. december 2021. Såfremt aftalen ikke fornyes efter dette tidspunkt, kan Lowell ikke ansætte nye medarbejdere på vilkår omfattet af denne aftale, men eksisterende medarbejders vilkår opretholdes.

Parterne er dog enige om at genforhandle denne aftale, såfremt STOK eller parternes faktiske behov ændrer sig væsentligt.

Senest 1. januar 2021 drøfter parterne lokalt, hvordan forløbet er gået.

København, den \_\_\_\_ november 2019

FINANSSEKTORENS  
ARBEJDSGIVERFORENING

FINANSFORBUNDET

Lowell

Den Faglige Repræsentant i Lowell

