

# REFERAT

---

ASSURANDØR KREDSSEN ORDINÆR GENERALFORSAMLING,  
24. MAJ 2018, HOTEL MUNKEBJERG I VEJLE

## Dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Beretning om kredsens og Finansforbundets virksomhed
3. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag
  - a. Forslag til vedtægtsændringer
5. Vedtagelse af arbejdsprogram
6. Personvalg
  - a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år
  - b. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår
7. Budget og fastsættelse af honorar og diæter
8. Eventuelt

Carsten Nielsen indledte generalforsamlingen med at byde velkommen til alle fremmødte delegerede, gæster fra Finansforbundet, kredsrepræsentanter, næstformand Michael Budolfson og til Charlotte Hougaard fra Forsikringsforbundet.

## AD 1. VALG AF DIRIGENT

John Vagn Nielsen fra Finansforbundet blev enstemmigt valgt til dirigent.

Dirigenten indledte med at konstatere, at formalia var overholdt og at generalforsamlingen således var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig.

## **AD 2. BERETNING OM KREDSENS OG FINANSFORBUNDETS VIRKSOMHED**

### **Beretning om kredsens virksomhed v/kredsformand Carsten Nielsen**

#### **Afskedigelser i Lærerstanden og Gjensidige**

Carsten indledte sin beretning med at beklage, at vi siden sidste års generalforsamling desværre er blevet en forening mindre i kredsen, idet Lærerstandens Brandforsikring sidste sommer valgte at afskedige samtlige assurandører i selskabet. Man mente, at man ved hjælp af andre afsætningskanaler kan nå ud til sine potentielle og bestående kunder og ønsker således ikke længere at benytte sig af assurandører som salgskanal.

Carsten påpegede, at det naturligvis er en rigtig kedelig situation for de berørte kolleger, men jo desværre ikke noget vi kan gøre noget ved, andet end at støtte og hjælpe de fyrede assurandører bedst muligt. Carsten er sikker på, at Lærerstandens Brandforsikring nok skal få tilført nye kunder i fremtiden. Han tror dog ikke på, at de kommer i samme målestok som, hvis de havde bevaret assurandørkorpset.

Anderledes forholder det sig efter Carstens overbevisning i Gjensidige Forsikring. I marts måned i år, meddelte selskabet at de fyrede samtlige privatassurandører. Argumentationen var den samme som vi hørte fra Lærerstanden. Man mener, at man ved hjælp af andre afsætningskanaler kan nå ud til sine potentielle og bestående kunder og ønsker således ikke længere at benytte sig af assurandører som salgskanal. Her er jeg helt sikker på, at de tager fejl. Gjensidige har ikke, ligesom Lærerstanden, en naturlig kundegruppe der automatisk og uopfordret henvender sig til selskabet. Beslutningen om at fyre privatassurandørerne i Gjensidige vil efter Carstens overbevisning koste selskabet markedsandele, når der ikke er assurandører til at vække folks interesse for produkterne, vil forretningen tilgå andre selskaber.

Skal privatassurandørerne så til at frygte for deres job? Ja, det skal de åbenbart. Så længe der sidder ledere i branchen med et skarpt blik på omkostningsbesparelser og uden blik for de langsigtede konsekvenser i form af tabte markedsandele, så er alting desværre muligt.

Carsten pointerede, at han ikke er blind for, at privatassurandørerne nok sidder på den tyndeste gren i forhold til selskabernes ønske om at spare standen væk. Men de glemmer bare, at forsikring og pension altså er komplicerede størrelser for folk at have med at gøre, samtidig med at det for langt de fleste mennesker er lavinteresse områder. Holdningen synes at være, at nu når det er blevet digitalt muligt for folk at betjene sig selv, så er det også det som kunderne efterspørger. Det de glemmer, er, at det folk køber på nettet, er ting som de kan forholde sig positivt

til. Forsikring og pension er stadig produkter der i lidt frisk betydning, skal "stoppes ned i halsen" på forbrugerne. Ikke sådan at forstå, at kunderne skal pådømmes dækninger de ikke har brug for. Det skal netop have det de HAR brug for.

Det får de ikke via nettet. Det får de kun igennem en dygtig og veluddannet assurandør. Selvfølgelig vil flere og flere alligevel vælge de digitale løsninger fremover – også i vores branche. Vinderne i branchen bliver derfor de selskaber, der tilbyder hele paletten. Det er nemlig langt fra alle kunder, der aktivt vil afsøge markedet digitalt.

Den assurandør der overlever disse års voldsomme digitalisering af vores branche, er derfor dem, der forstår at skaffe sig sine egne kunder. Dette gøres på god gammeldags manér via netværket i lokalsamfundet og ikke mindst via leads fra bestående kunder. Hvis man forstår at bygge dette netværk op og ikke mindst at vedligeholde det, så har man stadig en gylden fremtid som assurandør i Danmark. Det er jeg helt overbevist om.

### **Nye lokalforeninger i kredsen**

Carsten nævnte, at selvom vi desværre er blevet en forening mindre i kredsen, så dækker vi stadigvæk stort set hele branchen. To af de ganske få selskabers assurandører vi endnu ikke har som medlemmer, er Vejle Brand og Vestjyllands forsikring. Begge selskabers assurandører har udtrykt ønske om optagelse i Assurandørkredsen. Der er nogle udfordringer i forhold til de lokale ledelser. De er eksempelvis ikke medlemmer af FA. Det skal dog ikke afholde os fra at optage disse kolleger i vores kreds. Vi arbejder i øjeblikket på en løsning, hvor vi også kan byde assurandørerne i de to selskaber velkommen i vores fællesskab.

### **Trivsel**

Et emne der har fyldt meget de senere år fra denne talerstol, er assurandørernes dårlige trivsel. Selv i forhold til alle øvrige medarbejdere i den finansielle sektor som lever med alt for meget stress, så stikker vi alvorligt ud.

Den store tilbagevendende trivselsundersøgelse, som kredsen gennemfører hvert andet år, bekræftede os sidste år i, at der stadig er store udfordringer rundt omkring. Og selvom vi heldigvis flere steder kan spore en bedring, så er det bestemt ikke et område vi vil miste fokus på.

I forbindelse med de seneste rammeoverenskomstforhandlinger, blev det aftalt, at vi sammen med FA skulle nedsætte en central arbejdsgruppe, der havde til opgave at komme med forslag og indstillinger til at forbedre trivslen hos assurandørstanden. Vi er midt i dette arbejde og har det næste møde med arbejdsgiverne d. 4. juni. Vi har, blandt andet med udgangspunkt i vores trivselsundersøgelse, fundet

frem til disse årsager til assurandørernes dårlige trivsel. Vores indstilling overfor FA er derfor, at der sættes ind på disse områder.

Vores udgangspunkt er, at det skrives ind i overenskomsten, således at der lokalt SKAL tages aktion på disse problemer.

Dårlig trivsel er en omkostning for både virksomheden og den enkelte medarbejder. Derfor er det relevant for begge parter at sikre en god trivsel og se på, hvad der kan gøres for at tage hånd om eventuelle udfordringer med medarbejdernes trivsel.

På tværs af alder og branche fremhæver medarbejderne en række elementer, der har størst indflydelse på deres trivsel. Virksomhederne skal derfor inddrage følgende punkter i den lokale dialog og arbejde med trivsel:

- Balance mellem arbejds- og privatliv
- Overensstemmelse mellem opgaver og tid
- Kompromis med kvaliteten for at nå arbejde
- Mulighed for at planlægge arbejdstid-/opgaver
- Rimelige mål for kundebesøg/budgetmål
- Support og administrativ assistance
- Stolthed og følelsen af at gøre fremskridt/lykkedes i jobbet
- Mængden af målinger og registreringer

#### **Kurser via Finansforbundet målrettet assurandører**

Og hvad gør vi så selv, for at bevare vores værdi og status som branchens førende rådgivere. For det er jo ikke kun selskabernes ansvar, at vedligeholde og udvikle vores færdigheder. Det er i høj grad den enkeltes ansvar, at videreudanne sig selv og at opdatere sine kompetencer.

Vi har i Assurandør Kredsen naturligvis også øje for dette og har derfor fået skabt nogle interessante kurser på akademiet, målrettet assurandørerne. Blandt andet et yderst relevant kursus om selvledelse i praksis. Carsten opfordrede på det kraftigste delegerede og alle øvrige medlemmer om at benytte sig af disse kurser.

For at styrke de af jer der har med overenskomstforhandlinger at gøre, har der i år været afholdt et forhandlingskursus på højt niveau hos Søren Viemose på Kaløvig. Søren er en af landets fremmeste undervisere i forhandlingsteknik. Og de tilbage-meldinger jeg har fået fra deltagerne, fortæller mig, at det har været af meget stor værdi at deltage på kurset. Jeg opfordrer derfor til, at I melder jer til et kursusforløb hos Søren. Det vil kun forøge jeres forhandlingsevner, når I næste gang skal forhandle lokale lønftaler.

Vi har det forløbne år via kredsen også fået aftalt og gennemført et sagsbehandleruddannelsesforløb med et rent assurandørhold. Mange der tidligere har gennemført sagsbehandleruddannelsen, har påpeget, at der var en del af uddannelsesstoffet der ikke var relevant for assurandørerne. Vi er jo omfattet af forskellige overenskomster, som uddannelsen tager afsæt i. Jeg har kun fået positive tilbagemeldinger på det rene assurandørhold, så det er helt sikkert noget, vi vil forsøge at etablere igen.

### **IDD (Insurance distribution directive)**

IDD er stadig undervejs, men endnu ikke gennemført. Implementeringen er udsat fra d. 28. februar i år til d. 1. oktober. Kredsen har fået en plads i uddannelsesudvalget, hvor Jørgen Lykke vil repræsentere Assurandør Kredsen på bedste vis.

### **Tandforsikring**

Ved de seneste centrale overenskomstforhandlinger i 2017, blev der i bankernes overenskomst implementeret en tandforsikring, som omfatter alle ansatte under den blå overenskomst. Vi har efterfølgende via kredsen, aftalt med Dansk Tandforsikring, at I lokalt kan få en tilsvarende forsikring. Det kræver blot, at alle assurandører bliver omfattet lokalt. Mange har allerede lavet aftale om indgåelse af denne forsikring. Nogen betaler den selv – andre har fået forhandlet den ind som en del af overenskomsten. Under alle omstændigheder er det en meget fordelagtig ordning, som Carsten atter en gang kun kan anbefale foreningerne at få lavet til gavn for medlemmerne.

### **Netværk for assurandører**

Vi har i den seneste periode taget initiativ til etablering af netværk for assurandører på tværs af selskaberne. Det er tænkt som nogle fora, hvor kolleger kan mødes og tale om de fælles glæder og udfordringer der er forbundet med jobbet som assurandør. Vi er jo meget mere alene på jobbet end for bare få år siden. Mange er sjældent på kontoret, men tilbringer det meste af tiden enten ude hos kunderne, eller på sit hjemmekontor. Det kan derfor være sundt, at møde andre ligesindede i et uforpligtende fællesskab og dele gode og mindre gode erfaringer.

P.t. er der to netværk der er startet op. Et på Fyn og et i København. Carsten udtrykte håb om, at disse netværk viser sig levedygtige og at flere må komme til.

### **Forsikringstilbud til medlemmerne via Finansforbundet**

Forsikringsaftalen med ALKA er blevet opsagt, og der er indgået en ny med TRYG. Aftalen med ALKA har jo været en stor torn i øjet på assurandørerne. Vi syntes det var en uklog beslutning, at lave aftale med et selskab, der ikke havde organiserede

medlemmer i Finansforbundet, når nu der var rig mulighed for at lave en aftale hvor dette, for os at se, vigtige forhold var i orden.

Det er derfor med stor tilfredshed, at vi via politisk påvirkning, er lykkedes med at lande en ny aftale. Ydermere har vi fået med i den nye aftale, at medlemmerne kan få assurandørbetjening, hvis de måtte ønske det.

### **Kredsens forsikringer**

Også kredsens helt egne forsikringer er nu blevet opdateret, således at vi skulle være bedst muligt dækket ind ved evt. ansvarsmæssige krav.

Vores forsikringspakke består nu af en bestyrelsesansvarsforsikring, samt en rådgiveransvarsforsikring, der også dækker de lokale foreningers bestyrelser. Herudover har vi også etableret en almindelig erhvervsansvarsforsikring, samt en kriminalitetsforsikring der dækker kredsens netbank ved underslæb og hacking.

Carsten gjorde opmærksom på, at hvis der er spørgsmål til kredsens og de lokale foreningers forsikringsdækning, kan kontakt tages til Jørgen Lykke, som er godt inde i dette specielle forsikringsområde.

### **Ny velkomstfolder**

Når I nu alligevel har fat i Jørgen, så kan I passende bede ham om at sende jer nogle eksemplarer af vores nye velkomstfolder. Den har han nemlig været styrmand på at få opdateret, således at alle nye medlemmer kan blive korrekt og behørigt budt velkommen i vores kreds.

### **Temaer vi arbejder med i kredsbestyrelsen**

Vi har i kredsens formandskab en ambition om, at vi i kredsbestyrelsen skal arbejde med nogle temaer, der er relevante for os alle sammen. Det er vigtigt, at det der rører sig i branchen og som betyder mest for vores medlemmer, også er det, vi viser opmærksomhed og bruger tid på i kredsbestyrelsen.

Der har i perioden været flere konkrete forslag. Blandt anden har det været foreslået, at vi skal komme med input og nytænkning i forhold til vores pensionsordninger. Er de optimalt sammensat alle steder? Eller er de ligesom mekanikerens bil, som jo ikke altid er i den bedste stand. Kunne man forestille sig, at bidraget eksempelvis kunne nedsættes når man fylder 60 år? Kan vi i det hele taget bringe noget nyt og relevant ind i vores ordninger?

Det er aftalt, at man diskuterer dette lokalt og bærer konklusionerne ind i kredsbestyrelsen, hvor vi så kan komme med en samlet vurdering af ønskerne til, hvordan en pensionsordning anno 2018 bør se ud.

Et anden forslag er, at det bliver en konkret opgave for det enkelte kredsbestyrelsesmedlem at fremlægge et relevant emne, som så efterfølgende debatteres.

### **Lokale overenskomster**

Det går fint med at forhandle lokale overenskomster de allerfleste steder. Selvom det naturligvis kan være nogle vanskelige forløb, så lykkes det heldigvis som regel at blive enige med selskaberne om fornuftige lønftaler. I er blevet rigtigt gode til at inddrage det centrale forbund, både forud for - og under forhandlingerne. Det er vigtigt fortsat at have det for øje. Hvis tingene går i hårknude, eller der evt. bliver stemt nej til et overenskomstforslag, så er det altid en fordel, hvis Marianne og Rasmus som konsulenter og jeg som Formand, har kendskab til forløbet, og hvad der evt. måtte være af knaster, der skal hævles af, hvis en overenskomst overgår til central forhandling.

### **Formands/Næstformandsseminar**

Udover vores løbende kredsbestyrelsesmøder, afholder vi jo årligt et to dages seminar, hvor også foreningernes næstformænd deltager.

Sidste år blev seminaret, som flere gange tidligere, afholdt i Vingsted ved Vejle. I år er datoerne d. 19. og 20. september og det bliver afholdt på et nyt sted.

Disse seancer er af meget stor betydning for samarbejdet i kredsen. Vi får talt om rigtig mange ting og erfaringsudvekslingen er som altid af stor betydning.

### **3-kløver samarbejdet**

Vi har fortsat et rigtigt fint samarbejde med de to øvrige finans kredse i forbundet, Kreds Øst og Kreds Vest. Der er jævnligt ting, vi med fordel kan mødes og tale med hinanden om, vi tre kredse imellem.

Vi afholder også arrangementer sammen, både for vores tillidsfolk, men også medlemsarrangementer. Det gør vi næste gang i oktober og november måned i år, hvor vi afholder 10 medlemsmøder fordelt over hele landet. Temaet er "Trivsel i en digitaliseret hverdag".

Oplægsholderne er Læge, Imran Rashid og Journalist, Thomas Skov.

Kredsbestyrelsen har allerede fået udleveret bogen "Sluk" skrevet af netop Imrad Rashid, som jo så med fordel kan læses som optakt til møderne. Men I er naturligvis alle meget velkommen til at melde jer til, der hvor det nu passer bedst geografisk.

### **Landsmøde 2017**

Finansforbundet afholder jo landsmøde hvert tredje år. 2017 var derfor året, hvor godt 200 delegerede var samlet i Nyborg, for at lægge forbundets strategi for de næste tre år. Temaet denne gang var implementeringen af kernefortællingen. Det er vist ingen hemmelighed, at sådanne politiske temaer, godt kan virke en anelse langhåret for mange assurandører. Men I tog det rigtigt pænt i år. Som Henrik fra Danica tørt bemærkede under den efterfølgende evaluering, så var der måske liiiiigt lidt rigelige indlæg af forskellige delegerede med det samme indhold. Jeg tror nok at Henrik mente, at han godt forstod det, første gang et indlæg blev fremført fra talerstolen.

Der var dog også flere positive tilkendegivelser omkring formen denne gang. Mogens udtrykte bl.a. tilfredshed med, at dette landsmøde IKKE bar præg af Kent Petersens almindelige behov for, at der arbejdes til langt ud på natten.

Det er min klare overbevisning, at selv om vi måske ikke er den kreds, der er mest aktive på talerstolen, så bliver der lyttet til os, når vi endelig føler anledning til, at bidrage til debatten.

Assurandører er jo målrettede folk. Vi er vant til, at gå direkte til biddet. Vi er jo vant til at spørge om ordren. Vi har grundlæggende den indstilling, at lad os nu bare prøve om det virker. Og hvis ikke det gør, jamen så laver vi det bare om. Måske hører vi bare den megen snak og debat som indvendinger?

Vi havde derfor til lejligheden iført os trøjer med påskriften "Just do it". Vi måtte dog konstatere, at flere landsmødedelegerede ikke helt forstod budskabet. Så måske de skal på igen næste gang.

Nej, spørg til side. Vi er helt med på, at et landsmøde er stedet hvor alle naturligvis skal kunne komme til orde. Og hvis det bliver alt for langhåret, så kobler vi bare antennerne fra, men sidder naturligvis og ser dybt interesseret ud. Det kan assurandører nemlig også – DET trick.

### **Ny hovedorganisation**

Den 13. april i år, besluttede FTF og LO på parallelle kongresser, at fusionere til én stor hovedorganisation, som bliver en realitet fra januar 2019. Fusionen er kulminationen på et 2020 projekt, som FTF igangsatte helt tilbage i 2012. Visionen var, at opnå endnu større indflydelse gennem tættere politisk og organisatorisk samarbejde mellem LO, Akademikerne og FTF. Akademikerne takkede allerede fra starten nej til at deltage i processen.

I 2014 lanceredes ideen om at skabe en ny fælles hovedorganisation mellem LO og FTF, som i 2015 blev fulgt op af kongresbeslutninger om at afklare grundlaget herfor.



Finansforbundet kom i august 2017 til den konklusion, at vi ikke kunne stå inde for den linje der tegnede sig for sammenlægningsprojektet. Sammen med de øvrige forbund i sektion P i FTF, opfordrede vi derfor FTF til at indstille projektet. Dette blev der imidlertid ikke vundet gehør for.

Finansforbundets repræsentantskab besluttede d. 13. marts i år, at Finansforbundet ikke kunne støtte fusionen, og Finansforbundet stemte efterfølgende nej til sammenlægningen på FTF-kongressen d. 13. april.

Det rakte som bekendt ikke og en ny hovedorganisation er en realitet fra d. 1. januar 2019.

Finansforbundet afholder derfor ekstraordinært landsmøde d. 6. juni, hvor vi skal beslutte vores fremtidige tilhørsforhold til den nye hovedorganisation.

Det er heldigvis en enig hovedbestyrelse i Finansforbundet, der anbefaler, at vi melder os ud af FTF. Årsagerne er flere. For mig at se, er den helt afgørende årsag, at den nye hovedorganisation ikke vil være partipolitisk uafhængig. Selvom man giver udtryk for, at man er det, så passer det naturligvis ikke. LO har altid haft et naturligt tilhørsforhold til den røde side i folketingssalen og fred være med det. Det skal vi bare ikke være en del af.

Det er også svært for de toneangivende politikere i den nye hovedorganisation at løbe fra deres holdninger. Formanden for 3F Per Christensen, stillede forud for kongressen et forslag til vedtægterne, hvori det skulle fremgå, at man var partipolitisk uafhængige, men at det skulle være med udgangspunkt i samarbejde med Centrum venstre partierne. Det er da en tilståelsessag der vil noget. For selvom forslaget ikke blev vedtaget, så holder manden jo for pokker ikke op med at mene det. Jeg synes det var godt, at 3F fremsatte forslaget. Det gjorde nemlig, at dem der måtte tro på, at hovedorganisationen ville være politisk uafhængig, blev overbeviste om det modsatte.

Hvis ikke vi melder os ud af FTF, vil det koste os medlemmer. Mange har allerede givet udtryk for, at hvis det bliver virkelighed med Finansforbundet i "LO-version 2,0" - for det kalder JEG det - så er de ikke længere medlem af Finansforbundet.

Dette er lige vand på de gule fagforeningers mølle. De står forventningsfulde og venter på, at overtage alle de medlemmer, som ikke kan se sig som en del af LO-version 2,0.

Hvad er alternativet så? Indstillingen til landsmødet vil være, at vi søger et samarbejde med akademikerne. Uddannelsesniveaue i den finansielle sektor er stigende, så sammenfaldet af interesser med akademikerne øges derfor også. Medlemskabet af akademikerne organisation, afhænger imidlertid af om Finansforbundet kan

indgå en aftale med blandt andre DJØF om varetagelsen af forhandlingsretten på det finansielle område.

Skulle en sådan aftale trække ud, eller helt må opgives, er jeg dog af den klare overbevisning, at vi så må stå helt udenfor en hovedorganisation i en periode. Det er i hvert fald det budskab, jeg på assurandørkredsens vegne, vil gå på talerstolen med til landsmødet d. 6. juni.

### **Tak**

Jeg vil afslutningsvis sende en stor tak til kredsbestyrelsen. I skal have stor ros for, at I altid møder med et åbent sind og en vilje til at dele alle relevante forhold, der betyder noget for os alle sammen. Vores store styrke er, at når vi lukker døren til vores møder, så deler vi alle relevante informationer med hinanden. Når mødet så er slut, så åbner vi døren og går ud og stjæler fra hinanden. Det er helt unikt – sådan skal det være.

En speciel tak skal lyde til Jørgen og Mogens. Jørgen, du er en rigtig god næstformand, som tager arbejdsopgaverne til dig og udfører dem på bedste vis. Du nyder stor respekt blandt de øvrige politikere i Finansforbundet. Ikke mindst fordi du siger din mening uden omsvøb. Det er bestemt ikke altid, at dine kolleger i det politiske system er enige med dig, men de sætter pris på din ærlighed.

Også du Mogens nyder stor respekt i det politiske system. Der bliver lyttet, når du går på talerstolen og fremfører dine holdninger. Det så vi blandt andet på landsmødet, hvor du på vegne af lønrådet, fremførte jeres indstilling på fremragende vis, da en enkelt kreds stillede ændringsforslag til jeres glimrende arbejde. Endvidere er du jo garant for, at vi ikke får brugt hele formuen på én sæson. Du vogter nidkært over kredsens ydmyge kassebeholdning.

Der skal også lyde en stor tak til huset generelt, for hjælp og bistand med stort og småt til mine medlemmer i løbet af året. Christian: – Vil du bringe denne tak med hjem. Det er ikke mindst Marianne og Rasmus, der fortjener denne hilsen, men også de mange andre dygtige medarbejder der supporterer os i det daglige.

En særlig tak til dig Susan, som gør det så godt i det daglige arbejde. Du er jo den der er tættest på kredsen. Jeg kan tydeligt mærke, at du også trives i vores samarbejde. Og selvom du jo desværre kom slemt til skade med dit knæ, da Mogens dansede dig i brædderne på formands/næstformandsseminaret sidste år, så har du ikke mistet gnisten i forhold til dit engagement i forhold til vores kreds. Det skal du have stor tak for.

Også tak til dig Michael for et rigtigt godt samarbejde med formandskabet og i hovedbestyrelsen. Vil du hilse dine to kolleger i formandskabet?

Tak til dig Charlotte for samarbejdet med Forsikringsforbundet. Vi har jo et par hyggelige møder hvert år, hvor vi deler erfaringer og udfordringer i branchen. Blandt andet IDD har været et tema, hvor vi har kunnet "sparre" med hinanden, da vi jo har nogle fælles udfordringer.

Jeg ved jo, at heller ikke I, er lune på den nye hovedorganisation, så der bliver måske også noget at tale om i fremtiden. Du skal i hvert fald have tak fordi du kom i dag og hils Lone mange gange. Vi ses jo allerede d. 22. juni, hvor vi har det næste møde.

En tak skal også lyde til repræsentanterne for de øvrige kredse. Vi har et rigtigt godt samarbejde med jer alle sammen. Jeg håber at I der er til stede i dag, vil hilse mange gange hjemme i kredsene og takke for dette gode samarbejde, som jeg er sikker på vil fortsætte fremover.

Det var så de emner fra årets løb, som jeg havde valgt at fortælle om i min beretning. Der er jo naturligvis sket meget andet. Jeg har blandt andet været til en meget spændende NFU konference på Island, hvor vi diskuterede digitalisering og robotternes indtog. Men det er jeg sikker på, at Michael kommer ind på i sit indlæg lidt senere.

Jeg mener, og har altid ment, at vi bestrider verdens bedste job. Selvom selskaberne gør, hvad de kan for at måle, veje og kontrollere os, så har vi altså i vid udstrækning stadigvæk muligheden for at styre vores egen dagligdag.

Jeg vil sige det med et lettere omskrevet Mark Twain citat: "Rygterne om assurandørernes snarlige død er stærkt overdrevne" Vi er her også om ti år. Men det kræver, at den enkelte assurandør selv sørger for, at skabe sin forretning. Det gøres gennem eget netværk i lokalområdet. Hvis vi overgiver vores kalender helt og aldeles til telemarketingsfolk og andre der får ansvaret for at booke møder til os, så slipper vi måske for noget af det mest besværlige i jobbet, men vi giver også afkald på det, der er det vigtigste for langt de fleste assurandører – nemlig friheden i jobbet.

### **Tak til huset**

Der lød også en stor tak til huset generelt, for hjælp og bistand med stort og småt til kredsens medlemmer i løbet af året, som Carsten bad Christian Strøm bringe med sig hjem.

En særlig tak lød til Susan, kredsens administrator, som gør det rigtigt godt i det daglige arbejde, og som er den, der er tættest på kredsens.

Der lød også en tak til Michael for et rigtigt godt samarbejde med formandskabet og i hovedbestyrelsen, og Carsten bad ham hilse sine kolleger i formandskabet.

Carsten Niensens beretning blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger eller spørgsmål fra forsamlingen.

### **BERETNING OM FINANSFORBUNDET VIRKSOMHED V/NÆSTFORMAND MICHAEL BUDOLFSEN**

Michael udtrykte indledningsvis glæde for invitationen til at deltage på kredsens generalforsamling.

#### **Storpolitisk påvirkning**

Michael orienterede dernæst om Finansforbundets virksomhed det forløbne år, hvor han bl.a. omtalte den påvirkning af stabiliteten Brexit og valget af Trump som præsident har medført. Restriktioner på verdenshandlen og toldbarrierer sænker aktiviteten, hvilket medfører usikkerhed for vores sektor.

Michael udtrykte dog glæde over at se, at det går bedre i Europa, og at 2017 var det første år siden finanskrisen, hvor samtlige lande oplevede BNP-vækst. Udfordringen er desværre, at før, hvor vi så, at glæderne ved vækst blev delt med lønmodtagerne, der bliver fløden nu alene skummet af kapitalmarkederne.

Sammenholdt med vores hverdag har vi i årevis forhandlet ud fra en rammesætning om, at hvis vi skaber gode resultater til vores arbejdsgivere, har det også indflydelse på lønudviklingen, hvilket ikke længere er en selvfølge. Rekordregnskaberne overskud betyder store afkast til aktionærerne, hvorimod vi som lønmodtagere mødes af vores direktørers bekymrede ansigtsudtryk og fortællinger om, at omkostningerne skal begrænses, der skal optimeres og trimmes, hvilket i sidste ende betyder, at der er ansatte, der mister deres job.

#### **Værdier i en digitaliseret verden**

Michael kom dernæst ind på de menneskelige relationers betydning i forhold til god kundebetjening, hvor hans synspunkt er, at teknologiske løsninger ikke kan erstatte den personlige kontakt. Digitale løsninger kan og skal bruges der, hvor de giver mening og letter arbejdsgange. Han tror ikke på, at hverken vi mennesker eller virksomhedernes bundlinjer kan undvære den værdi som personlig kontakt og gode relationer giver.

Topledelsernes klare billede af, at kunderne ønsker digitale løsninger betyder, at der investeres milliarder i at effektivisere processer og digitalisering af kontakten til kunderne. Michaels holdning er, at hvis vi fortsætter med at afskaffe den menneskelige kontakt sætter vi os i en situation, hvor vi i sidste ende kommer til at

konkurrere med store multinationale selskaber både på pension, forsikring og IT-området.

Michael påpegede, at vi på ingen måde er teknologiforskrækkede i Finansforbundet snarere tværtimod. Men vi har fokus på at teknologien skal skabe værdi og ikke blot omkostningsoptimere.

### **Hanne Schapiro projektet – kompetencer i en digital fremtid**

I Finansforbundet har vi gang i et større projekt, hvor den danske IT-guru Hanne Schapiro er ved at afdække, hvilke kompetencer der bliver behov for i den digitale fremtid – og hvordan vi som fagforening kan hjælpe vores medlemmer med at blive en del af fremtidens finanssektor.

Hanne Schapiro var key note speaker på sidste års konference i NFU-regi, hvor vi drøftede digitaliseringen, og så på, hvor den kan skabe værdi. På konferencen, der blev afholdt i Island, deltog også direktøren for Handelsbanken i England, Michael Sørensen, som fortalte om den enorme succes Handelsbanken har i England ved at have tætte kunderelationer og lokal selvbestemmelse. Det har medført, at de nu har over 300 filialer i UK og skovler penge ind.

Michael fortalte endvidere, at vi i Finansforbundet også benytter Copenhagen Fin-tech's forbindelse til at se på, om andre har knækket koden. I den forbindelse er interessen faldet på Singapore, hvor de har en stor finansiel sektor, høj vækst, omfattende digitalisering og stigning i antallet af ansatte i sektoren. Planen er, at en delegation fra Finansforbundet skal besøge DBS-Bank i Singapore, for at se, hvilke erfaringer vi kan tage med os hjem til Danmark.

### **Fusionen mellem FTF og LO**

Finansforbundet var oprindeligt initiativtager til, at de tre hovedorganisationer i Danmark, FTF, LO og AC skulle gå sammen i én ny hovedorganisation for sammen at skabe noget helt nyt, som kan takle udfordringerne på fremtidens arbejdsmarked.

De første og indledende drøftelser var ifølge Michael meget positive, og der viste sig vilje til at skabe nyt, men desværre tog vanetænkningen over efterhånden som processen skred frem, og projektet er simpelt ikke ambitiøst nok til at matche det arbejdsmarked, vi ser ind i.

Der har været mange drøftelser i hovedbestyrelsen, ligesom repræsentantskabet også har forholdt sig til fusionen. Fusionen blev som bekendt vedtaget, og næste step er nu, at der holdes ekstraordinært landsmøde den 6. juni, hvor der skal træffes endelig beslutning om Finansforbundet skal melde sig ud af den nye hovedor-

ganisation, og i stedet bør søge optagelse i AC. Der er ingen tvivl om, at spørgsmålet optager mange af vores medlemmer, hvoraf flere har tilkendegivet, at de ikke kan se sig selv i en LO/FTF-hovedorganisation.

Afslutningsvis takkede Michael kreds og formandskab for indsatsen – og en helt speciel tak til Carsten, der tager det daglige arbejde i hovedbestyrelsen.

### AD 3. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE

Mogens Edvard Pedersen fremlagde årsregnskabet, som viste et underskud på minus knap 29.000,- kr.

#### REGNSKAB 2017 RESULTAT

	2017	2016
Resultat før skat	19.898	19.117
Skat af årets resultat	48.422	1.867
Årets resultat	<u>-28.683</u>	17.250
I tkr.		
Resultat før kursreguleringer	-297	-211
Kursregulering på aktier mv.	268	194
Årets resultat	<u>-29</u>	17

Regnskabet blev herefter enstemmigt godkendt af generalforsamlingen, og der blev samtidig givet decharge til bestyrelsen.

### AD. 4 INDKOMNE FORSLAG – 4.A. VEDTÆGTSÆNDRINGER

Kredsbestyrelsen fremsatte nedenstående forslag til vedtægtsændringer:

#### § 8 DAGSORDEN FOR ORDINÆR GENERALFORSAMLING

Dagsorden for den ordinære generalforsamling tilføjes et særskilt punkt:

##### 3. Orientering om Finansforbundets virksomhed

*Bemærkning:* Konsekvensrettelse som følge af landsmødebeslutning 2017. Tilføjelsen afspejler sædvanlig praksis om kredsenes generalforsamlinger.

## § 25 (AFSNITTET ASSURANDØRFØRENINGERNES FORHANDLINGER)

---

### **Ny formulering:**

Når en assurandørforening første gang ønsker at indgå en assurandøroverenskomst eller ved fornyelse af eksisterende overenskomst skal resultatet godkendes af Assurandør Kredens formandskab under hensyntagen til Finansforbundets vedtægter

*Bemærkninger:* Fornyelse af overenskomster er tilføjet bestemmelsen.

---

## § 28 SAMMENSLUTNING MED ANDRE KREDSE

---

Konsekvensrettelse som følge af landsmødebeslutning 2017.

Der er foretaget en præcisering af bestemmelsen, således at den er bragt i overensstemmelse med bestemmelsen i Finansforbundets vedtægter. Det nuværende stk. 2. bortfalder.

Det nuværende stk. 3 er ændret (til stk. 2.), således at godkendelsen om sammenslutning træffes på landsmødet.

Det nuværende stk. 4 ændres til stk. 3. Der er desuden foretaget en sproglig præcisering.

Det nuværende stk. 5 ændres til § 29, stk. 3.

---

## § 29 OPLØSNING AF KREDSEN

---

Konsekvensrettelse som følge af landsmødebeslutning 2017.

Der er foretaget en præcisering af bestemmelsen vedrørende opløsning af kredsen, således den er bragt i overensstemmelse med opløsningsbestemmelsen i Finansforbundets vedtægter.

---

## § 30 FUSION

---

Bestemmelsen ændres fra § 29 til § 30. Ingen sproglig ændring af bestemmelsen.

**Ole Døssing, Topdanmark** stillede spørgsmål til formuleringen i §25, hvor han og den øvrige delegation i Topdanmark ikke kan godkende forslaget, hvis det vil betyde i praksis, at enhver redaktionel ændring i protokollater og aftaler skal indsendes til formandskabet.

Carsten Nielsen svarede, at det ikke er ændret for at formandskabet skal forholde sig til ethvert komma, men udelukkende for at sikre, at rammeoverenskomstens bestemmelser overholdes ved indgåelse af nye aftaler og ved fornyelse af eksisterende.

Vedtægtsændringerne blev enstemmigt godkendt af forsamlingen med bemærkning om, at § 25 indtil videre tolkes som, at det ikke er nødvendigt at indsende protokollater og småændringer i forhold til fornyelse/forlængelse af eksisterende aftaler.

#### **AD. 5 VEDTAGELSE AF ARBEJDSPROGRAM**

Kredsbestyrelsens nedenstående forslag til ændringer i arbejdsprogrammet blev godkendt:

##### **Pkt. 1. Organisatorisk** (side 1, 2. afsnit)

Endvidere skal vi sikre, at Assurandør Kredsen har indflydelse på vore medlemmers vilkår i en stadig mere globaliseret **digitaliseret** verden.

##### **Pkt. 2 Løn-, arbejds- og ansættelsesvilkår** (side 2, 5. afsnit)

Det er Assurandør Kredsen's holdning, at der i aflønningsformen bør indgå en løndel, der er direkte knyttet til vækstgrundlaget idet aflønningen på salgsområdet primært bør baseres på udvikling. **Det er Assurandør Kredsen's holdning, at der i aflønningsformen skal indgå en variabel lønandel, som er med til at sikre nytegning til porteføljerne samt udvikling af eksisterende kunder.**

##### **Pkt. 3 Uddannelse** (side 3, 6. afsnit)

Dette gælder også de krav, der må forventes at blive stillet til en professionel sælger eller rådgiver i forbindelse med realiseringen af EU's indre marked **IDD**.

##### **Pkt. 4 Tillidsrepræsentanten Tillidsmanden** (side 4, 2. afsnit)

Assurandørforeningernes nyvalgte bestyrelsesmedlemmer skal som minimum følge Finansforbundets tillidsmandsuddannelse **grunduddannelse for tillidsmænd**.

Assurandør Kredsen og Finansforbundet skal herudover være opmærksom på at vedligeholde og udvikle **tillidsmandens** kompetencer gennem kurser (**fx forhandleruddannelse**), seminarer og konferencer.



**Pkt. 5 Information** (side 4, 4. afsnit)

Gennem primært Assurandør Kredsens hjemmeside, Assurandør Kredsens bladet og fagbladet **Magasinet** Finans skal medlemskredsen informeres om Assurandør Kredsens arbejde, om udviklingen på forhandlingsområdet, forsikringsområdet og finansområdet i øvrigt, om skattespørgsmål, og om emner der i øvrigt vedrører medlemmet i forbindelse med dennes erhverv.

**AD 6. PERSONVALG****a) Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år**

Carsten Nielsen blev enstemmigt genvalgt for en ny 2-årig periode.

**b) Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår**

Lars Egelykke fra SEB Pension blev genvalgt og Kim Wolstrup fra Codan blev nyvalgt som kredsens revisorer. Jesper Gibson fra Tryg blev genvalgt som revisorsuppleant.

**AD 7. BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF HONORAR OG DIÆTER****Budget 2018**

Mogens Edvard Pedersen fremlagde budget for 2018 til godkendelse, som viste et budgetteret underskud på kr. -217.000,-

**BUDGET 2018**

Kontingenter	875.000	
Formueafkast	250.000	<b>1.125.000</b>
Administrationsomkostninger	-112.000	
Assurandør Nyt	-133.000	
Generalforsamling	-65.000	
Kredsbestyrelsesmøder	-185.000	
Seminar formænd/næstformænd	-220.000	
Kredsens udvalg, møder i Finansforbundet samt Landsmøde	-32.000	
Formandskab/økonomiansvarlig	-482.500	
Diæter ansvarsområder	-87.500	
Skat af årets udgifter	-25.000	<b>-1.342.000</b>
Resultat		<b>-217.000</b>

**Fastsættelse af honorar og diæter**

Mogens Edvard Pedersen fremlagde følgende forslag:

## FASTLÆGGELSE AF HONORAR

---

### Honorar

Formand kr. 12.960,- per måned  
Næstformand kr. 4.320,- per måned  
Økonomiansvarlig kr. 4.320,- per måned

### Diæt

Heldagsmøde kr. 2.160,-  
Halvdagsmøde kr. 1.080,-  
Medlemmer af udvalg nedsat af Landsmødet kr. 3.240,-  
De nye satser træder i kraft per 1. juni 2018.

---

De nye satser træder i kraft pr. 1. juni 2018.

Forslag til honorarer og diæter blev godkendt af generalforsamlingen.

## AD. 8 EVENTUELT

### Forsikringsforbundet

Charlotte Hougaard, Forsikringsforbundet bad om ordet, hvor hun indledte med at sende en tak til kredsen og foreningerne for det gode daglige samarbejde både i hverdagen ude i selskaberne og i forhold til de to formandskabers jævnlige møder.

I Forsikringsforbundet har man samme udfordringer i forhold til trivsel, digitaliseringen og konsolideringer og særligt outsourcing er det store onde pt. Charlotte udtrykte enighed med både Carsten og Michael om, at mennesker grundlæggende har brug for nære relationer og det at være sammen. På samme måde som vi i dag mødes til generalforsamling, da det skaber værdi at mødes og erfaringsudveksle.

Forsikringsforbundet har valgt at gå med i den nye FTF/LO-hovedorganisation, hvilket Charlotte ikke håber og regner med, vil gå ud over det gode samarbejde.

### Ole Døssing, Topdanmark

Ole fik ordet, hvor han takkede for samarbejdet igennem mere end 28 år. De seneste 20 år, som formand for assurandørforeningen i Topdanmark. Ole påpegede vigtigheden af, at stå sammen, videndele og holde fokus på erfaringsudveksling, da vi på den måde er med til at gøre hinanden bedre.

**Afslutning v/Carsten Nielsen**

Afslutningsvis lød en stor tak fra Carsten Nielsen til Michael Budolfson, Charlotte Hougaard, forsamlingen og gæster for dagens deltagelse samt en stor tak til dirigenten for veludført arbejde.

Dirigenten afsluttede generalforsamlingen og takkede for god ro og orden.



.....  
Carsten Nielsen



.....  
Dirigent John Vagn Nielsen

