

LOWELL SÆRBESTEMMELSER

Protokollat om overenskomstdækning af Lowell

**FINANSSEKTORENS
ARBEJDSGIVERFORENING**

FINANSFORBUNDET

Protokollat

I forlængelse af drøftelser mellem FA og Finansforbundet er der aftalt følgende fravigelser for Lowell Danmark A/S (CVR-nummer 18457970).

Baggrund

Lowell er af historiske grunde i dag omfattet af standardoverenskomsten uden særlige aftaler.

Lowell har dog et stort driftsmæssigt behov for få håndteret en særskilt aktivitet, nemlig udringning til debitorer på skæve tidspunkter vedrørende ukomplicerede krav. Erfaringen er nemlig, at det er nemmest at få kontakt til debitorerne på disse tidspunkter.

Det er en opgave, der kun i meget begrænset omfang løftes i dag, og som de faste medarbejdere er overkvalificerede til. Aktiviteten falder udenfor Lowells kerneopgave indenfor kravshåndtering og harmonerer dårligt med de vilkår, der følger af standardoverenskomsten. Derfor søger virksomheden en løsning, hvor den kan (ny)ansætte ufaglærte, som efter en kort oplæring kan udføre dette arbejde på deltids-/tilkaldebasis.

Arbejdsopgaverne

Opgaverne består i udringning til debitorer med forfaldne fordringer. Der vil udelukkende være tale om simple krav, som typisk vil vedrøre

abonnementer fra teleselskaber, fitness-virksomheder og lignende. Arbejdet forudsætter således ikke en finansiel uddannelse.

De pågældende medarbejdere har et begrænset og klart defineret mandat. Der laves ingen egentlig sagsbehandling. Hvis der kommer mere komplicerede spørgsmål fra debitor, skal der kontaktes en sagsbehandler, der håndterer sagen separat.

Hvis kunderne selv ringer ind i tidsrummet 8-16, vil de blive betjent af de øvrige medarbejdere, men hvis kunderne ringer ind i tidsrummet 16-21, vil de blive betjent af de pågældende medarbejdere.

Antal medarbejdere og medarbejdertyper

Forventningen er, at Lowell vil nyansætte i første omgang 10-15 medarbejdere til denne aktivitet. De forventes at arbejde ca. 15 timer om ugen inden for tidsrummet 16-21 på hverdage og lørdage 8-16. Det kan være studerende, men kan også være efterlønnere eller blot almindelige deltidsmedarbejdere.

Der vil ikke blive overflyttet eksisterende medarbejdere, der er omfattet af standardoverenskomsten, ligesom virksomheden ikke påtænker at opsigte eksisterende medarbejdere for at tilbyde dem genansættelse på nedenstående vilkår.

Virksomhedens forventede omkostninger

Lowell ønsker, at disse medarbejdere skal kunne ansættes med en samlet omkostning til en FTE, der ikke overstiger 25.000 kr. pr. måned, dvs. inklusiv:

- arbejdsgiverbidrag til pension
- forhøjet ferietillæg
- omsorgsdage
- 6. ferieuge
- Overenskomstbaserede forsikringer (tand-, sundheds- og gruppelevsforikringer)

Dispensationens omfang

Ansættelse kan ske på de vilkår, der fremgår af standardoverenskomstens § 43, stk. 2, selvom der ikke er indgået lokalaftale herom.

Lowell ønsker derudover dispensation fra:

- Standardoverenskomstens §§ 5-7 og 9, 25, 39, 48-49, , 72 og 74

Samt følgende protokollater/aftaler:

- Gruppesikringsregulativ (s. 78ff.)
- Sundhedsforsikring (s. 82ff.)
- Protokollat om pensionsordninger (s. 92)
- Overenskomst om feriekortordning (s. 96)

Løn og arbejdstid

Lowell ønsker at planlægge arbejdet således, at medarbejderne kan arbejde inden for tidsrummet 16-21 på hverdage og lørdage 8-16 uden tillæg efter § 8, stk. 4.

For medarbejdere, som skal deltage i virksomhedens vagtordning, fastlægges virksomheden den normale ugentlige og daglige arbejdstid.

Arbejdstiden omfatter deltagelse i vagtordning, der gør virksomheden tilgængelig for kunder hver dag indenfor tidsrummet mellem kl. 8.00 og kl. 21.00. Der ydes ikke særskilt betaling efter standardoverenskomstens § 8 eller anden form for særskilt betaling for deltagelse i vagtordningen.

Virksomheden informerer om vagtplanen 4 uger før dens ikrafttræden. Vagter udenfor normal arbejdstid, herunder vagter om aftenen, i weekends og på helligdage, fordeles ligeligt mellem medarbejderne.

Betalingen for arbejdet i dette tidsrum er inkluderet i den almindelige timeløn, som bliver på 150 kr. for alle medarbejdere.

Timelønnen reguleres med den samlede overenskomstregulering, der måtte blive aftalt i standardoverenskomsten 2020.

Ikrafttræden

Dette protokollat træder i kraft den 1. januar 2020 og gælder for

medarbejdere, der ansættes fra og med denne dato. Aftalen løber videre også efter, at standardoverenskomsten er blevet fornyet med forventet virkning for 1. april 2020. Aftalen er tidsbegrænset for en periode på foreløbigt 2 år, dvs. til 31. december 2021. Såfremt aftalen ikke fornyes efter dette tidspunkt, kan Lowell ikke ansætte nye medarbejdere på vilkår omfattet af denne aftale, men eksisterende medarbejders vilkår opretholdes.

Parterne er dog enige om at genforhandle denne aftale, såfremt standardoverenskomsten eller parternes faktiske behov ændrer sig væsentligt.

Senest 1. januar 2021 drøfter parterne lokalt, hvordan forløbet er gået.

København, den _____

FINANSSEKTORENS
ARBEJDSGIVERFORENING

FINANSFORBUNDET

Lowell
Den Faglige Repræsentant i Lowell